

**BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Belediye Bülteni ve Yazılı Materyal Talebi	1-Dilekçe 2-Tutanak	1 saat
2	Fotoğraf Talebi	1-T.C. Kimlik numarası 2-İletişim Adresi ve İrtibat Telefon	15 dakika
3	Video Talebi	1-T.C. Kimlik numarası 2-İletişim Adresi ve İrtibat Telefon	30 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
**Ad-Soyad** : Nagihan KAYMAK  
**Unvan** : Basın ve Halkla İlişkiler Büro Personeli  
**Adres** : İstiklal Mahallesi Sabit Arlı Caddesi  
No:51 Kiraz / İZMİR  
**Tel** : 0 232 572 30 20  
**Faks** : 0 232 572 36 23  
**E-posta** : [kiraz@bel.tr](mailto:kiraz@bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri** : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
**Ad-Soyad** : Akın ÇELİK  
**Unvan** : Basın ve Halkla İlişkiler Müd. V.  
**Adres** : İstiklal Mahallesi Sabit Arlı Caddesi  
No:51 Kiraz / İZMİR  
**Tel** : 0 232 572 30 20  
**Faks** : 0 232 572 36 23  
**E-posta** : [kiraz@bel.tr](mailto:kiraz@bel.tr)